

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN

Adı / Soyadı					
Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş					
Telefon / E-mail					
Anket Doldurma Tarihi					
ASEM' den nasıl haberdar oldunuz?	Tanıtım Ziyareti		Web/İnternet		Referans
	Daha Önce Hizmet Aldım		Fuar/Seminer		Diğer

Değerli Müşterimiz,

ASEM' den aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

SIRA NO	SORULAR	1	2	3	4	5
		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
HİZMET ÖNCESİ						
1	Taleplere dönüş yapma süresi					
2	Müşteri temsilcisinin teknik donanımı					
3	Müşteri temsilcisinin diyalogu					
HİZMET AŞAMASI						
4	Geri bildirimlerin süresi ve yeterliliği					
5	Saha ekibinin işe hakimiyeti					
6	Raporların zamanında iletilmesi ve içeriği					
7	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik her türlü baskılardan bağımsızlık					
HİZMET SONRASI						
8	Hizmetimizden memnun kaldınız mı?					
9	Bizimle tekrar çalışmak ister misiniz?					
10	Bizi diğer firmalara önerir misiniz?					

Firmamızla İlgili Diğer İstek, Beklenti ve Önerileriniz:

Anketi doldurduktan sonra kargo, faks yada e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Adres: Arapçeşme Mahallesi Kavak Cad. No: 93 Gebze / KOCAELİ

Telefon: 0 (262) 642 03 30

Faks: 0 (262) 642 03 40

Mail: kalite@asemcevre.com

ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ
(ASEM yetkilileri tarafından doldurulacaktır.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Genel Değerlendirme: